



¿ El tiempo de entrega fue en el plazo acordado al momento de firmar el contrato?

atrasado

No aplica por factores externos a la tienda

Dentro del tiempo

PERCEPCIÓN DE SERVICIO DE EJECUTIVO DE VENTAS

Califique del 1 al 10

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Puntualidad en citas

Puntual

Impuntual

DISEÑO

¿Fue asesorado en lo que más le conviene según su uso y gusto?:

Si No

¿Conoce las ventajas y materiales con las que está fabricado su mueble Mödul?:

Si No

¿Le fue entregada su póliza de garantía junto con el check list de la recepción de su proyecto?:

Si No

¿Conoce cómo debe llevar el cuidado y mantenimiento de sus muebles?:

Si los conozco No los conozco

¿Nos recomendaría con algún familiar, amistad, vecino, etc?:

Si No

¿Podría proporcionarnos 2 contactos a los que podamos ofrecer nuestro producto?:

¿Cómo califica del 1 al 10 su experiencia al comprar en Mödul Studio?:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Comentarios adicionales:

