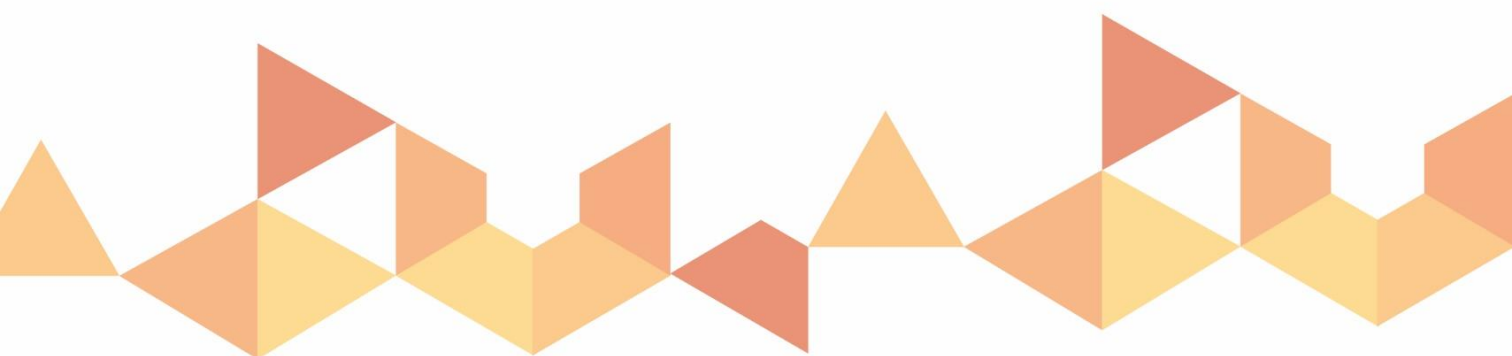




MÖDUL STUDIO

cocinas • closets • baños

PREGUNTAS FRECUENTES



CONTENIDO

MÉTODOS DE PAGO4

¿Cuáles son los métodos de pago que puedo elegir para realizar la compra de mi Cocina/Closet/Baño?

¿Debo hacer el pago de mi pedido en una sola exhibición?

¿Cómo sé que el pago que realicé es seguro?

¿Puedo pagar a meses sin intereses?

TIEMPO DE ENTREGA4

¿Cuándo voy a recibir mi Cocina/Closet/Baño?

¿Me notifican antes de recibir mi Cocina/Closet/Baño?

¿Puedo modificar la fecha de entrega de mi Cocina/Clóset/Baño?

¿Dónde puedo ver el tiempo de entrega de mi pedido?

¿Qué pasa si no me encuentro el día de mi entrega?

No estaré en casa el día de la entrega, ¿alguien más puede recibir por mí?

¿Quién realiza la entrega de mi Cocina/Clóset/Baño?

¿Quién realiza la instalación de mi Cocina/Clóset/Baño?

GENERALES DE PRODUCTO7

¿Cómo puedo saber el cuidado y mantenimiento de mi producto?

¿Puedo cancelar o modificar mi cocina/clóset/baño?

¿Cuál es el pedido mínimo para puertas de intercomunicación?

¿Cuál es la diferencia entre la jaladera Gola en L y C?

FACTURACIÓN

.....8

¿Cómo puedo pedir una factura electrónica para mi compra?

GARANTÍA

.....8

¿Qué tipo de garantía tienen sus productos?

¿Cómo solicito mi garantía?

CONTACTO

.....9

MÉTODOS DE PAGO

¿Cuáles son los métodos de pago que puedo elegir para realizar la compra de mi Cocina/Closet/Baño?

- Cheque nominativo
- Transferencia interbancaria
- Pago con Tarjeta de Crédito o Débito
- Pago en numerario.

¿Debo hacer el pago de mi pedido en una sola exhibición?

Para cubrir la totalidad de tu pedido se requiere el 60% como anticipo, el resto se efectúa una vez fabricados los muebles, para la entrega en obra y programación de la Instalación.

¿Cómo sé que el pago que realicé es seguro?

Al momento de recibir dinero, tu vendedor Mödul Studio te entregará un recibo en original foliado el cual se integra a un expediente de cliente único.

Mödul Studio es una empresa 100% mexicana, con más de 23 años de experiencia. Cuenta con 34 franquicias en 20 estados de la República Mexicana.

¿Puedo pagar a meses sin intereses?

Consulta la disponibilidad de la promoción meses sin intereses en la tienda de tu preferencia.

TIEMPO DE ENTREGA

¿Cuándo voy a recibir mi Cocina/Clóset/Baño?

El plazo de entrega e instalación se tomará a partir de la fecha del pago del anticipo, firma de contrato y diseño autorizado. En caso de cheque será una vez que se haga efectivo. La entrega de tu cocina será de 42 días naturales.

¿Me notifican antes de entregar mi Cocina/Clóset/Baño?

Si. La entrega es a entera satisfacción y disposición del comprador en el lugar y tiempo convenidos al realizar tu pedido.

¿Puedo modificar la fecha de entrega de mi Cocina/Clóset/Baño?

Si, previo aviso y notificación a tu vendedor Mödul Studio.

¿Dónde puedo ver el tiempo de entrega de mi pedido?

Puedes revisar en tu contrato y/o diseño autorizado.

¿Qué pasa si no me encuentro el día de mi Cocina/Closet/Baño?

En caso de que por cualquier razón ajena no te encuentres a la hora y en el domicilio señalado, deberás pagarle al vendedor Mödul Studio los fletes extraordinarios y los gastos de almacenaje generados.

¿Alguien más puede recibir mi Cocina/Closet/Baño?

Sí, presentando una identificación oficial del titular del pedido. Una vez recibidas la(s) mercancía(s) objeto la Cocina/Closet/Baño, asumes la totalidad de los riesgos de su almacenaje, mantenimiento, cuidado, conservación y protección.

¿Quién realiza la entrega de mi Cocina/Closet/Baño?

Para brindarte mayor seguridad al momento de la entrega, se entregará por medio de nuestro vendedor Mödul Studio. En caso contrario, se realiza por medio de fleteras profesionales con previo aviso y notificación.

¿Quién realiza la instalación de mi Cocina/Closet/Baño?

Nuestros vendedores Mödul Studio se encuentran calificados y preparados para hacer una instalación limpia, rápida y exacta de tu Cocina/Closet/Baño.

¿Puedo modificar la fecha de entrega de mi Cocina/Clóset/Baño?

Los gastos de envío e instalación corren por parte de tu Tienda Mödul Studio.

¿Qué hago en caso de que mi Cocina/Closet/Baño llegue dañado?

Solicita con tu vendedor Mödul Studio la reposición, o cambio del mueble dañado. Al finalizar la instalación.

¿Qué hago en caso de que mi Cocina/Closet/Baño llegue dañado?

Solicita con tu vendedor Mödul Studio la reposición, o cambio del mueble dañado. Al finalizar la instalación.

¿Qué requisitos debo considerar para instalación de mi Cocina/Clóset/Baño?

Es indispensable para llevar a cabo la instalación de los muebles tener preparados los siguientes puntos:

1. Baquetón o zoclo de material de acuerdo a las medidas proporcionadas (y a nivel), así como tener las instalaciones de gas, fontanería y electricidad preparadas acorde a las guías mecánicas proporcionadas por el vendedor Mödul Studio.
2. Que la altura de la parte inferior de las ventanas en el área de la cocina tenga como mínimo 1.05 m.
3. Que la altura de los contactos de corriente eléctrica en el área de la cocina tenga como mínimo 1.05 m.
4. Que la posición de luminarias o focos de la cocina ubicadas en el techo, estén como mínimo a 40 cm de separación del muro.

¿Qué requisitos debo considerar para instalación de mi Cocina/Clóset/Baño?

Para proceder con la entrega e instalación, es indispensable que tu domicilio cuente con lo siguiente:

1. Ventanas y puertas para la seguridad de los muebles y para evitar que estén sujetos a la intemperie. Lo anterior es también requisito para la validez de la garantía.
2. Suministro de energía eléctrica a fin de que el vendedor pueda hacer la instalación de los mismos.

¿Cómo veo el estatus de mi Cocina/Clóset/Baño?

Al momento de firmar tu contrato, tu asesor de Mödul Studio estarás siendo notificado sobre el estatus de tu compra.

GENERALES DE PRODUCTO

¿Cómo puedo saber el cuidado y mantenimiento de mi producto?

Al recibir de tu Tienda Mödul Studio los muebles instalados y funcionando, se te informa sobre su buen uso y adecuado mantenimiento.

¿Puedo cancelar o modificar mi Cocina/Clóset/Baño?

No se podrán realizar cambios o cancelaciones una vez definido y autorizado el pedido. Cualquier modificación constituiría un nuevo pedido con su respectivo precio y nueva fecha de entrega.

¿Cuál es el pedido mínimo para puertas de Intercomunicación?

De 3–5 Piezas

¿Cuál es la diferencia entre la jaladera Gola en L y C?

- La jaladera en “L” se aplicara en la parte superior las puertas o en el primer cajón del gabinete.
- La jaladera en “C” se aplicará entre cajón y cajón

FACTURACIÓN

¿Cómo puedo pedir una factura electrónica para mi compra?

Al momento de tu pago, tu tienda Mödul Studio realiza la factura correspondiente.

GARANTÍA

¿Qué tipo de garantía tienen sus productos?

Al terminar la instalación de los muebles, tu vendedor Mödul Studio te entregará por escrito la garantía de 10 años por los muebles adquiridos en las cocinas Fastrack, Plus, Studio y Clóset Modular y 5 años en la versión de Closet Light, contra defectos de fabricación o vicios ocultos.

¿Cómo solicito mi garantía?

1. Asegúrate de que la póliza de garantía esté vigente.
2. Solicita tu garantía en tu Tienda Mödul Studio con un documento que avale la compra de tu Cocina, Clóset o Baño.
3. Por medio de tu Tienda Mödul Studio se realizará el trámite para la reparación o reemplazo del mueble. La garantía no incluye la devolución del dinero ni el reemplazo de equipo de cocina, entre ellos, electrodomésticos, grifería, campanas, tarjas, accesorios o cualquier elemento que no haya sido fabricado por Mödul Studio.

Nuestra garantía cubre 10 años en líneas seleccionadas. Para obtener mayor información acerca de éstas, puedes visitar tu tienda Mödul Studio más cercana.

CONTACTO

Corporativo

Contacta nuestro corporativo:

Abel Salgado No. 67
Col. Lomas del Colli
Zapopan, Jalisco, C.P. 45010

01800 000MODUL (66385)

Página web

<https://www.modulstudio.mx/>

Facebook

www.facebook.com/ModulStudio.mx

Pinterest

<https://www.pinterest.com/search/pins/?q=M%C3%B6dul>

Sucursales

Consulta más información de nuestras sucursales en:

<https://www.modulstudio.mx/sucursales/>