

## INFORMACION IMPORTANTE

Nuestros materiales han sido probados por los laboratorios independientes mas prestigiados de Europa como la FIRA del Reino Unido y la norma española EN-321, asegurando que con el uso y los cuidados normales del hogar disfrutara por muchos años de su alta calidad.

**USAR** solamente jabón líquido al 5% diluido en agua al 95% y aplicarlo con un paño húmedo (no empapado), en seguida secar con otro paño suave y seco. Las salpicaduras al cocinar hay que limpiarlas de inmediato.

**NO USAR** Ceras o aceites para muebles, limpiadores abrasivos como fibras u otros agentes agresivos como blanqueadores a base de cloro, limpiadores multiusos, acetona, alcohol, solventes o productos similares.

## IMPORTANT INFORMATION

Our materials have been tested by the independent most prestigious laboratories in Europe such as UK FIRA and the Spanish standard EN-321, ensuring that with home-normal use and care you will enjoy its quality for many years.

**Use** only liquid soap diluted as follows: liquid soap 5% water 95%. Apply it with a barely wet cloth, and then dry it with another soft and dry cloth. Any stain caused by splashes while cooking must be cleaned immediately.

**DO NOT** use furniture oils or waxes, abrasive cleaners such as fibers or other aggressive agents such as chlorine-based bleach, all-purpose cleaners, acetone, alcohol, and solvents or similar products.

## **POLIZA DE GARANTIA**

MÖDUL GARANTIZA POR 10 AÑOS LOS MUEBLES QUE FABRICA Y QUE SON COMERCIALIZADOS E INSTALADOS POR LAS TIENDAS ASOCIADAS CONTRA DEFECTOS DE MATERIALES O DE MANO DE OBRA, COMPROMETIENDOSE A REPARAR O REEMPLAZAR LOS COMPONENTES O PIEZAS DEL MUEBLE DEFECTUOSO.

### **PARA HACER EFECTIVA LA GARANTIA**

1. Asegurarse que la poliza este vigente
2. el cliente debe de contar con el documento que avale la compra de la cocina en una Tienda Asociada certificada y ahí mismo presentar la reclamación.
3. Por medio de la tienda Asociada se hará la reparación del mueble defectuoso y en ningún caso se hará la devolución de dinero
4. en caso de falla en productos discontinuados, se ofrecerá al cliente la opción de reparación del antiguo o el reemplazo por uno de igual o mejores características.

### **EXCLUSIONES DE GARANTIA**

1. Daños causados por uso no indicado, trato rudo, golpes o rayones
2. Exceso de carga en gabinetes y alacenas
3. deterioro causado por fugas de agua o inundaciones
4. la ausencia de tapas para bisagras y correderas con marca MÖDUL
5. muebles con modificaciones al diseño original del producto, como cambios de herrajes o cortes.
6. Equipos electrodomésticos, cubiertas, tarjas y otros componentes que no fueron proporcionados por Mödul

**Nota:** los materiales utilizados en nuestros productos cumplen con la normatividad internacional para el oxido y corrosión que presupone que la instalación de muebles sea en ambientes cerrados y con humedad controlada por lo que la garantía Mödul por 10 años no incluye daños en los acabados metálicos desde el primer día de instalación en ambientes que no cumplan con esas características.

Si debido a las condiciones anteriores el mueble queda fuera de esta garantía o esta hubiera caducado, la Tienda Asociada ofrecerá a usted la posibilidad de reparar el mueble, si aprueba el presupuesto que le deberá presentar.

Para cualquier duda lo invitamos a visitar nuestro sitio WEB: [www.modulcocinas.com](http://www.modulcocinas.com), 01-800-00-55385

## WARRANTY POLICY

MÖDUL GUARANTEES EVERY FURNITURE PRODUCED, COMERCIALIZED AND INSTALLED BY ITS ASSOCIATED STORES AGAINST DEFECTS ON MATERIALS OR LABOR FOR 10 YEARS. MÖDUL PROMISES TO FULLY REPAIR OR REPLACE ANY FAULTY COMPONENTS.

### TO OBTAIN WARRANTY

1. Make sure the warranty hasn't expired.
2. The client must have the document that backs up the purchase of the kitchen from a certified Partner Store and make sure to complain right there.
3. The repair of the defective furniture will be performed through the Partner Store and with no exception there will be any money refund.
4. In case of failure of discontinued products, we will offer customers the option of repairing the old one or the replacement with a product of equal or even better features.

### WARRANTY EXCLUSIONS

1. Damage caused by no proper use, rough handling, knocks or scratches.
2. Overload in cabinets and cupboards.
3. Deterioration caused by water leaks or flooding.
4. Absence of MÖDUL hinges and sliding lids.
5. Modified furniture from the original product design, such as hardware changes or cuts.
6. Appliances, roofing, sinks and other components that were not provided by MÖDUL.

**Note:** The materials used in our products comply with international standards for rust and corrosion assuming the furniture installation is being done in closed environments and with humidity control which means that MÖDUL's warranty for 10 years does not include metal damage from the very first day of installation in environments that do not comply with characteristics explained above.

If the furniture is out of warranty or it had expired due above conditions, the Partner Store will offer the possibility to repair the furniture. For that you will have to accept the repair costs.

You may have any questions we invite you to visit our web site: [www.modulcocinas.com](http://www.modulcocinas.com), or give us a call at 01-800-00-55385. .

