

No	NOMBRE DEL FORMATO	SOFTWARE	GRAL/INFO TIENDA	PRESENTACIÓN	LLENADO	TANTOS	EN QUE MOMENTO	INSTRUCCIONES	OBL/ OPC
FORMATOS INTERNOS									
1	DATOS INICIALES	COREL	GENERAL	IMPRESIÓN	A MANO	1	EN LA PRIMER ENTREVISTA CON EL CLIENTE	DE FORMA "ESPONTANEA" ES NECESARIO IR OBTENIENDO LA INFO, NO COMO CUESTIONARIO.	OBL
2	CARATULA DE EXPEDIENTE	COREL	GENERAL	IMPRESIÓN	A MANO	1	DESPUES DE FIRMA DE CONTRATO	ESTE FORMATO ES INDISPENSABLE PARA ARMAR UN EXPEDIENTE DE CLIENTE, VA AL FRENTE.	OBL
3	CHECKLIST DE DISEÑO	WORD	GENERAL	IMPRESIÓN EN TIENDA	N/A	1	AL CAPACITAR AL VENDEDOR PARA QUE LO REVISE CADA VEZ ANTES DE PRESENTAR UN PROYECTO.	ES EL FORMATO QUE EL DISEÑADOR-VENDEDOR DEBE ESTAR ENTERADO DE LAS PROBLEMATICAS O POSIBLES ERRORES QUE PUEDEN GENERARSE EN EL PROCESO DE DISEÑAR.	OPC
4	ORDEN DE SERVICIO	COREL	GENERAL	IMPRESIÓN	A MANO	1	CADA QUE UN CLIENTE SOLICITA CUALQUIER TIPO DE SERVICIO.	EL SERVICIO SE OTORGA PERO TIENE UN COSTO QUE HAY QUE INFORMARLE AL CLIENTE AL SOLICITARLO.	OBL
5	REQUISICION DE COMPRA	PLANTILLA EXCELL	GENERAL	DIGITAL	LLENADO EN PC	1	AL PROCESAR EL PEDIDO	SE GENERA EN BASE A LA COTIZACION (INFORMACION AHÍ DESCRITA)	OBL
6	ORDEN DE COMPRA	PLANTILLA EXCELL	GENERAL	DIGITAL	LLENADO EN PC	1	CUANDO SE PIDE AL PROVEEDOR	LLENAR TODOS LOS DATOS, CONVERTIR A PDF A LA ENTREGA CON EL PROVEEDOR.	OBL
7	RESUMEN DE OBRA	PLANTILLA EXCELL	GENERAL	DIGITAL	LLENADO EN PC	2	CUANDO SE VA A INSTALAR	UNO ES FIRMADO POR EL INSTALADOR AL RECIBIR EL MATERIAL Y OTRO ES FIRMADO POR EL CLIENTE CUANDO RECIBE EN OBRA.	OPC
8	SOLICITUD DE GARANTÍA	PLANTILLA EXCELL	GENERAL	DIGITAL	LLENADO EN PC	1	AL SOLICITAR EL CLIENTE SU GARANTIA	INDISPENSABLE HONRRAR LA GARANTÍA PERO VALIDANDO QUE PROCEDA	OBL
9	VELOCIMETRO DE PROSPECTACIÓN	PLANTILLA EXCELL	GENERAL	DIGITAL	LLENADO EN PC	1	CADA SEMANA	ES PARA OPTIMIZAR EL SEGUIMIENTO DE TODOS LOS PROSPECTOS ASEGURANDO LA CORRECTA Y OPORTUNA ATENCIÓN.	OPC
10	VELOCIMETRO DE INSTALACIONES	PLANTILLA EXCELL	GENERAL	DIGITAL	LLENADO EN PC	1	CADA SEMANA	ES PARA CONTROL DE TODAS LAS ETAPAS DE PREPARACION PARA CUMPLIR EN FECHA Y ESPECIFICACION AL CLIENTE, DANDO LAS MENORES VUELTAS POSIBLES A LA OBRA.	OPC
11	COTIZADOR	PLANTILLA EXCELL	GENERAL	DIGITAL	LLENADO EN PC	1	EN CADA PEDIDO	ES LA BASE DONDE SE GENERA LA COTIZACIÓN Y BASE PARA DAR DE ALTA EL PEDIDO EN EL RTA, NOTA : ACTUALIZAR EN CADA CAMBIO DE PRECIOS.	OBL
FORMATOS PARA ENTREGA AL CLIENTE									
12	CUADRICULA DE PASOS	COREL	GENERAL	IMPRESIÓN	A MANO	1	EN LA TOMA DE MEDIDAS	CUIDAR TODOS LOS DETALLES COMO ALTURAS DE VENTANAS, SALIDAS DE AGUA, ANGULOS IRREGULARES, ETC...	OPC
13	COTIZACION	PLANTILLA EXCELL	CON INFO TIENDA	IMPRIME CADA TIENDA	LLENADO EN PC	2	ANTES DE FIRMA DE CONTRATO	LLENADO EN PC CONVERTIR A PDF E IMPRIMIR	OBL
14	CONTRATO	PLANTILLA EXCELL	CON INFO TIENDA	IMPRIME CADA TIENDA	LLENADO EN PC	2	AL MOMENTO DE CERRAR LA VENTA	ENTREGAR VS SU FIRMA Y COBRO DEL ANTICIPO	OBL
15	RENDERS	PLANTILLA PPT	CON INFO TIENDA	IMPRIME CADA TIENDA	PEGAR DE PROMOB	2	AL MOMENTO DE FIRMAR EL CONTRATO	ENTREGAR AL MENOS 3 VISTAS DIFERENTES DE LA COCINA, UNA EN CADA HOJA Y QUE ESTEN FIRMADAS POR EL CLIENTE Y VENDEDOR	OBL
16	GUIAS MECÁNICAS INSTALACIONES (AGUA, GAS, ELECTRICIDAD)	PLANTILLA PPT	CON INFO TIENDA	IMPRIME CADA TIENDA / DIGITAL	PEGAR DE PROMOB	2	AL MOMENTO DE FIRMAR EL CONTRATO	HECHOS EN PROMOB Y PEGAR EN FORMATO, FIRMADO POR CLIENTE Y VENDEDOR	OBL
17	PROYECTO ARQUITECTÓNICO (ALZADOS BANQUETONES, PLANTA)	PLANTILLA PPT	CON INFO TIENDA	IMPRIME CADA TIENDA / DIGITAL	PEGAR DE PROMOB	2	AL MOMENTO DE FIRMAR EL CONTRATO	HECHOS EN PROMOB Y PEGAR EN FORMATO, FIRMADO POR CLIENTE Y VENDEDOR	OBL
PAQUETE DE ENTREGA FINAL									
18	ENTREGA DE PROYECTO	COREL	GENERAL	IMPRESIÓN	A MANO	1	AL MOMENTO DE ENTREGAR PROYECTO	VENDEDOR, EVALUA EL TRABAJO DEL INSTALADOR, SUPERVISA COCINA TERMINADA ANTES DE ENTREGAR A CLIENTE.	OBL
19	EVALUACIÓN DE SERVICIO	COREL	GENERAL	IMPRESIÓN	A MANO	1	AL MOMENTO DE ENTREGAR PROYECTO	LLEVAR CONTROL Y ESTADISTICA DE LAS RESPUESTAS, ASI COMO LA OBTENCION DE POSIBLES NUEVOS CLIENTES	OBL
20	GARANTÍA	WORD	CON INFO TIENDA	IMPRIME CADA TIENDA / DIGITAL	LLENADO EN PC	1	AL MOMENTO DE ENTREGAR PROYECTO	MUY IMPORTANTE EXPLICAR LOS ALCANCES	OBL
21	HOJA DE CUIDADOS	COREL	GENERAL	IMPRESIÓN	N/A	1	AL MOMENTO DE ENTREGAR PROYECTO	SE LE ENTREGA AL CLIENTE	OBL
22	CALCA GARANTÍA TOTAL	CALCAMONIAS	GENERAL	IMPRESIÓN	N/A	1	AL MOMENTO DE ENTREGAR PROYECTO	SE ADHIERE LA CALCOMANIA EN LA CUBIERTA DE LA COCINA QUE SE ESTA ENTREGANDO	OBL
PAPELERÍA									
23	HOJA MEMBRETADA	COREL	CON INFO TIENDA	IMPRESIÓN	SEGÚN SE REQUIERA	100	CUANDO SE NECESITE	SEGÚN SE REQUIERA	OBL
24	TARJETAS DE PRESENTACIÓN	AI	CON INFO TIENDA	IMPRESIÓN	N/A	100	CUANDO SE NECESITE	ENTREGAR A CLIENTE PARA QUE TENGAN NUESTRA INFORMACION	OBL
25	RECIBOS DE DINERO	COREL	CON INFO TIENDA	IMPRESIÓN	A MANO	100	AL RECIBIR DINERO	VAN FOLIADOS, LLEVA 1 ORIGINAL Y 2 COPIAS : CLIENTE, EXPEDIENTE Y CONTABILIDAD	OBL
26	FOLDER	AI	GENERAL	IMPRESIÓN	N/A	100	PARA ENTREGA DE COTIZACIONES Y PROYECTOS	SE ENTREGARA CON LA COTIZACION A LOS CLIENTES	OBL
27	TARJETA DE CORTESÍA	AI	CON INFO TIENDA	IMPRESIÓN	A MANO	1	CUANDO SE NECESITE	SON PARA DEJAR RECADOS MANUSCRITOS COMO N DETALLE DE BUEN GUSTO, UTIL Y SIMPLE	OPC